Algemene voorwaarden Floré Financiële Planning

1. Partijen
1. Floré: Floré Financiële Planning, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72600306, gevestigd aan Wijkermeerstraat 3 (2131 HB) te Hoofddorp, gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. Verdere gegevens van Floré:
Website: www.flore-fp.nl
E-mailadres: annelies@flore-fp.nl
Telefoonnummer: 06- 27196992
Btw-identificatienummer: NL001591627B02
3. Opdrachtgever: de (potentiële) afnemer van de aangeboden diensten van Floré.

2. Toepasselijkheid
1. Floré verklaart deze algemene voorwaarden van toepassing op elk aanbod van Floré en, al dan niet daaruit voortvloeiende, overeenkomsten die partijen met elkaar zijn aangegaan. Voor zover de inhoud hiervan niet is gewijzigd of er geen specifiekere voorwaarden tussen partijen gelden, zullen deze algemene voorwaarden tevens voor toekomstige verbintenisrechtelijke verhoudingen tussen partijen gelden.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Derden die door Floré bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken kunnen zich eveneens op deze algemene voorwaarden beroepen.
4. Algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitdrukkelijk van de overeenkomst uitgesloten.
5. Indien een of meer (gedeelte(n)) van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn, dan wel worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk doel en strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen tot uiting zullen komen.

3. Aanbod en totstandkoming overeenkomst
1. Elk aanbod, in de vorm van een offerte of anderzijds, is geheel en onvoorwaardelijk vrijblijvend en herroepelijk, tenzij anders schriftelijk door Floré is aangegeven.
2. Alle opgaven van Floré van omvang en andere weergegeven specificaties van te leveren diensten zijn slechts aanduidingen. Een geringe afwijking hiervan in het geleverde leidt niet tot een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst aan zijde van Floré.
3. Kennelijke verschrijvingen en abusievelijke fouten in het aanbod zijn niet bindend jegens Floré.
4. De prijzen zoals vermeld in de offerte of in een andere vorm van een aanbod zijn - tenzij anders vermeld - in Euro's en exclusief btw en onderhavig aan heffingen, toeslagen en overige factoren.
5. De overeenkomst komt tot stand nadat beide partijen een op schrift gesteld aanbod hebben ondertekend, nadat Floré een schriftelijke aanvaarding heeft bevestigd ofwel nadat Floré, of een derde namens haar, is aangevangen met de uitvoering.
6. Een aanbod geldt niet automatisch voor latere opdrachten en/of verlengingen.

4. Prijzen, opschorting en betaling
1. Het aanbod is in goed overleg tot stand gekomen. Door het sluiten van de overeenkomst achten partijen alle bedragen, tarieven en prijzen redelijk en billijk.
2. Tenzij anders is overeengekomen dient Opdrachtgever de gehele geldsom in zijn geheel direct voorafgaand aan de uitvoering te hebben voldaan.
3. Indien betaling op factuur geschiedt, dan dient betaling binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur te zijn voldaan door middel van girale overboeking.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Floré niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Floré is het Opdrachtgever niet toegestaan ter zake zijn betalingsverplichtingen verrekening en/of opschorting en/of inhouding toe te passen.
6. Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is Floré terstond gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten en Opdrachtgever een vertragingsrente van 1% van de hoofdsom per maand alsmede een bedrag ten behoeve van de buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Laatstgenoemde kosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimaal beloop van EUR. 40,-.
7. De overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de aanbieding of offerte. Indien na aanvaarding van de aanbieding of offerte prijsverhogende omstandigheden optreden, die buiten de invloedsfeer van Floré vallen, zoals loonstijging, regeringsmaatregelen (zoals sociale lasten, belasting, etc.), of waardevermindering van de Euro of andere valuta, is Floré gerechtigd de overeengekomen prijzen dienovereenkomst aan te passen.
8. Floré is gerechtigd om de tarieven te verhogen door bijvoorbeeld te indexeren conform het toepasselijk CBS-jaarmutatie. In elk geval is Floré gerechtigd om zonder instemming van de Opdrachtgever eenmaal per jaar een prijsstijging door te voeren van maximaal 3%. Indien Floré een hogere prijsstijging wenst, heeft zij een wachttermijn van 1 maand, waarbij Opdrachtgever het recht heeft om de overeenkomst binnen die termijn schriftelijk te ontbinden. Bij gebreke daarvan wordt Opdrachtgever geacht akkoord te zijn met de prijsstijging.
9. Floré heeft het recht haar software (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken en/of haar werkzaamheden op te schorten en/of te beëindigen, voor zo lang Opdrachtgever terzake van de overeenkomst een verplichting jegens Floré niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden.
10. Indien Floré, in overleg met Opdrachtgever, derden partijen inschakelt ten behoeve van de uitvoering van haar werkzaamheden, is zij gerechtigd deze kosten aan Opdrachtgever door te berekenen.

5. Verbintenissen van Opdrachtgever
1. Opdrachtgever stelt Floré in de gelegenheid de opdracht te verrichten. Opdrachtgever verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen voor de uitvoering van de overeenkomst door Floré.
2. Opdrachtgever is niet gerechtigd zonder overleg met c.q. toestemming van Floré de overeengekomen werkzaamheden tevens door een derde te laten verzorgen.
3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Floré aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Floré worden verstrekt. Opdrachtgever draagt zelf het risico en verantwoordelijkheid van juiste en tijdige aflevering van de benodigde informatie en de inhoud hiervan, ongeacht hoe Opdrachtgever deze aanlevert. Indien de benodigde gegevens niet tijdig aan Floré zijn verstrekt, heeft Floré het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Opdrachtgever staat ervoor in dat digitaal aangeleverd materiaal veilig is en geen virussen of andere schadelijke inhoud bevat, die op enige wijze schade kunnen toebrengen aan de computersystemen, computerprogramma's van Floré en/of derden.
5. Tenzij anders overeengekomen is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het voeren van een adequate beveiliging.

6. Tenzij anders overeengekomen is Floré nimmer gehouden tot het maken en bijhouden van back-ups ten behoeve van Opdrachtgever. Opdrachtgever is derhalve zelf verantwoordelijk voor het maken en bijhouden van back-ups, bijvoorbeeld voordat een update wordt uitgevoerd.
7. Indien er (programmeer) fouten en/of onjuistheden voorkomen in de software die Floré gebruikt, software die door Opdrachtgever is aangeleverd of door Opdrachtgever is verzocht dat Floré deze gebruikt, vrijwaart Opdrachtgever Floré voor alle (gevolg)schade hieromtrent. Floré is tevens niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door phishing en/of datalekken.

6. Uitvoering door Floré
1. Floré behartigt de belangen van Opdrachtgever binnen de grenzen van de verstrekte opdracht. Floré zal de overeenkomst naar haar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Alle diensten van Floré worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Floré uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. Opdrachtgever erkent dat Floré bij de uitvoering van de overeenkomst een artistieke vrijheid heeft voor zover geen specifieke eigenschappen, functies of wensen van Opdrachtgever zijn vastgelegd in de hoofdovereenkomst/offerte.
2. Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed als partijen tussentijds besluiten te wijzigen van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortkomende werkzaamheden. Wanneer door Opdrachtgever tussentijds wijzigingen ontstaan in de uitvoering van de opdracht, brengt Floré de noodzakelijke aanpassingen aan in opdracht van Opdrachtgever. Leidt dit tot meerwerk, dan brengt Floré dit als een aanvullende opdracht aan Opdrachtgever in rekening. Floré mag de extra kosten voor wijziging van de opdracht bij Opdrachtgever in rekening brengen, tenzij de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Floré zijn toe te rekenen.
3. Floré zal binnen de aangegeven/geschatte termijn de opdracht trachten na te komen. Deze termijn is niet fataal, waardoor Opdrachtgever Floré altijd eerst in gebreke dient te stellen, waarbij een geruime en redelijke termijn dient te worden gesteld, alvorens tot enige remedie over te kunnen gaan.
4. Het staat Floré vrij de opdracht en of levering te laten uitvoeren door derden. Art. 7:404 BW is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten.
5. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen zullen de door Floré te verrichten werkzaamheden niet gericht zijn op het ontdekken van fraude. Indien de werkzaamheden naar het oordeel of redelijk vermoeden van Floré aanwijzingen voor fraude opleveren, zal Floré gehouden zijn tot naleving van de voorschriften inzake fraudemelding die voortvloeien uit de voor de bij de uitvoering van de opdracht betrokken beroepsbeoefenaren geldende gedrags- en beroepsregels en wetgeving.
6. Floré is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het op onjuiste, onoordeelkundige of abnormale wijze gebruikmaken van adviezen. Floré is niet aansprakelijk voor de wijze waarop Opdrachtgever de verstrekte adviezen uitvoert c.q. in de praktijk brengt. Aan de adviezen kunnen geen rechten worden ontleend.
7. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat de adviezen van Floré uitdrukkelijk geen juridische-, fiscale- of beleggingsadviezen betreffen en dat Floré uitdrukkelijk niet werkzaam is op basis van de Wet financieel toezicht (Wft). Opdrachtgever draagt zelf de verantwoordelijkheid zich omtrent het voorgaande door professionals te laten adviseren.
8. Floré adviseert Opdrachtgever met klem om naast haar advisering ook andere naslagwerken en/of specialistische informatie te raadplegen en deskundigen in te schakelen om de situatie te beoordelen en daaromtrent te adviseren. Floré raadt Opdrachtgever derhalve sterk aan om zich te allen tijde juridisch en/of fiscaal te laten adviseren, althans een specialist c.q. expert op het relevante gebied te raadplegen, tevens strekkende tot de concrete toepassing/gebruik van de informatie van Floré in de praktijk.
9. Indien de diensten van Floré zijn gebaseerd op gegevens die Floré ontvangen heeft van Opdrachtgever, staat Floré niet in voor de juistheid van de gebruikte gegevens. De diensten

van Floré betreffen een momentopname, het kan dus zijn dat de uitkomst van de geleverde dienst in de tussentijd varieert. De diensten van Floré zijn slechts een indicatie en het wordt Opdrachtgever geacht de dienst voor eigen rekening en risico te controleren. Tenzij anders overeengekomen, kunnen van de uitkomst van de diensten geen garanties worden verleend.
10. In de hoedanigheid van Floré als levensexecuteur verleent Opdrachtgever een (al dan niet onherroepelijke) volmacht aan Floré om, namens Opdrachtgever, alle benodigde handelingen en werkzaamheden te verrichten die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeengekomen diensten en/of het beheren van de zaken van Opdrachtgever. Floré zal hierbij handelen naar beste weten met inachtneming van de geldende wet- en regelgeving en overeenkomstig de wensen van Opdrachtgever, zoals vastgelegd in de volmacht en overige relevante documentatie en aanwijzingen. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de inhoud van de verstrekte gegevens en instructies voor zolang hij/zij nog wilsbekwaam is.
11. Floré is niet verplicht om documenten, correspondentie, notities, etc. met Opdrachtgever te delen die de persoonlijke opvattingen van Floré en/of haar werknemers bevatten en zijn bedoeld voor intern overleg. Dit geldt voor de toepassing op zowel fysieke als digitale dossiers.
12. Floré behoudt zich het recht voor haar software tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van de (computer)systemen van Floré. Floré zal een dergelijke buitengebruikstelling zo veel mogelijk buiten kantooruren om laten plaatsvinden. Floré zal wegens zodanige buitengebruikstelling nimmer tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever gehouden zijn.

7. Duur en (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst
1. Floré heeft het recht de overeenkomst met Opdrachtgever met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op enige schadevergoeding, te ontbinden indien:
a) Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, Opdrachtgever een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of Opdrachtgever onder curatele of bewind wordt gesteld;
b) Er op een aan Opdrachtgever toekomend recht beslag wordt gelegd;
c) Zij binnen twee werkdagen na het aanvaarden van de overeenkomst door Opdrachtgever tot het besluit komt de opdracht, om welke reden dan ook, niet te willen uitvoeren.
2. In geval van tussentijdse ontbinding van de overeenkomst, zijn alle door Opdrachtgever aan Floré verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar.
3. Art 7:408 BW is, jegens Opdrachtgever die handelt in uitoefening van een beroep of bedrijf, uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten waardoor opdrachten niet kunnen worden opgezegd. In het geval Opdrachtgever niet handelt in uitoefening van een beroep of bedrijf, dan geldt de wettelijke regeling omtrent opzegging, waarbij rekening wordt gehouden met de componenten zoals bedoeld in artikel 7:406 en 7:411 BW.
4. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

8. Overmacht
1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Floré geen invloed kan uitoefenen. Hieronder zullen mede zijn begrepen, oorlog, verkeersstoringen, niet voorzienbare stagnatie, internetstoring, storing of onderhoud in de software, brand, epidemieën, pandemieën, ziekte van (personeel van) Floré en overheidsmaatregelen.
2. Tijdens overmacht worden verplichtingen van Floré opgeschort. Indien nakoming door

overmacht langer dan één maand onmogelijk is of er andere omstandigheden zijn waardoor het voor Floré onevenredig zwaar is om aan haar verplichtingen te voldoen, is Floré bevoegd de overeenkomst door een mededeling aan Opdrachtgever en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
3. Indien Floré bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, dan is zij gerechtigd het reeds geleverde of verrichte deel afzonderlijk te facturen, of bij aanbetalingen gedeeltelijk te crediteren.

9. Garantie en aansprakelijkheid
1. Opdrachtgever heeft slechts recht op garantie en/of remedie als gevolg van een tekortkoming indien dit uitdrukkelijk in de hoofdovereenkomst óf deze algemene voorwaarden is aangegeven. Opdrachtgever is gehouden om het resultaat van de opdracht zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 5 werkdagen, na mededeling dat de opdracht is voltooid te controleren op gebreken en Floré hieromtrent te informeren.
2. Na de informatieverschaffing als bedoeld in het vorige lid zal Floré het gebrek kosteloos naar redelijkheid herstellen, vervangen of alsnog correct nakomen. Wanneer geen van de hiervoor beschreven drie remedies uitkomst biedt om het gebrek effectief te verhelpen, heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst ten aanzien van dat gebrek (gedeeltelijk) te ontbinden. Het voorgaande geldt zonder dat Opdrachtgever recht heeft op enige schadevergoeding.
3. Wanneer het gebrek is ontstaan door een fout die aan Opdrachtgever is toe te rekenen of Opdrachtgever Floré omtrent het gebrek te laat heeft geïnformeerd of Opdrachtgever de afronding van een fase heeft bevestigd of Opdrachtgever toestemming heeft gegeven voor de start van een volgende fase, vervalt zijn recht op enige remedie zoals herstel, vervanging, nakoming of eventuele ontbinding zoals beschreven in dit artikel. De bewijslast dat de fout aan Floré is toe te rekenen ligt bij Opdrachtgever.
4. Het bestaan van een gebrek schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
5. Floré is gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Opdrachtgever heeft nimmer recht op enige remedie indien Opdrachtgever eigenhandig wijzigingen in het door Floré geleverde aanbrengt of doet aanbrengen.
7. Floré is niet verantwoordelijk voor handelen in strijd met of nalaten van Opdrachtgever gebaseerd op basis van adviezen van Floré. Behoudens schriftelijke toestemming van Floré is Opdrachtgever niet gerechtigd om op enige wijze de inhoud van adviezen bekend te maken aan derden. Opdrachtgever is derhalve volledig aansprakelijk ten aanzien van derden aan wie zij deze adviezen bekendmaakt.
8. Aansprakelijkheid van Floré reikt, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid, niet tot gevolgschade, indirecte schade, immateriële schade, vertragingsschade, zaakschade, verminderde goodwill, vermogensschade, gederfde omzet en/of winst, etc.
9. Iedere aansprakelijkheid van Floré jegens Opdrachtgever is beperkt tot het bedrag waarop de door Floré gesloten beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, of, indien de verzekeraar niet tot uitkeren over zou gaan, tot de hoogte van het factuurbedrag waaruit de schade is ontstaan te vermeerderen met 15%. In het geval van duurovereenkomsten wordt de aansprakelijk beperkt tot de hoogte van het honorarium van het factuurbedrag van de laatste 3 maanden. In het geval de opdracht door meerdere (rechts)personen is gegeven is Floré slechts jegens de Opdrachtgever aansprakelijk.
10. Opdrachtgever vrijwaart Floré voor de in verband met de overeenkomst ontstane schade (van derden) doordat Floré heeft gehandeld, waaronder een nalaten begrepen, uitgaande van de door Opdrachtgever onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie, gegevens en bescheiden.
11. Opdrachtgever vrijwaart Floré in en buiten rechte voor alle aanspraken van derden terzake van de door Floré verrichte werkzaamheden waardoor die derde schade mocht hebben geleden, onverschillig door welke oorzaak of welk tijdstip die schade is geleden.
12. Floré is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat ten gevolge van het voldoen door Floré aan de voor haar geldende wet- en (beroeps)regelgeving.

13. In alle gevallen is de termijn waarbinnen Floré tot vergoeding van schade kan worden aangesproken beperkt tot 12 maanden na de schadeveroorzakende gebeurtenis.
14. Art. 7:407 lid 2 BW is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten.
15. Floré is uitdrukkelijk geen partij bij de overeenkomst die tussen Opdrachtgever en uitvoerder (zoals een accountant, fiscalist notaris etc.) die betrekking heeft op de werkzaamheden c.q de opdracht waarvoor Floré diensten verleent tot stand komt. Geschillen die uit een dergelijke overeenkomst voortvloeien, dienen partijen zelf op te lossen. Opdrachtgever vrijwaart Floré voor alle remedies vanuit deze derden partijen jegens Floré of Opdrachtgever, gebaseerd op de werkzaamheden die Floré heeft uitgevoerd.

10. Geheimhouding, intellectueel eigendom en privacy
1. Beide partijen zijn verplicht vertrouwelijke informatie die zij door de opdracht hebben gekregen, geheim te houden, behoudens eventuele wettelijke verplichtingen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is aangegeven of als dit blijkt uit de (soort) informatie. De onderscheiden kennis van Floré, waaronder methodiek en resultaten in welke vorm ook, behoort in ieder geval tot de gegevens die door Opdrachtgever geheim gehouden dienen te worden.
2. Floré behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Floré heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
3. Floré heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere (publiciteits)doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
4. Tenzij het werk er zich niet voor leent, is Floré te allen tijde gerechtigd om haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het Opdrachtgever niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van Floré openbaar te maken of te vermenigvuldigen.
5. Floré is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten aan te wenden voor statistische of vergelijkbare doeleinden, mits die uitkomsten niet tot individuele Opdrachtgevers te herleiden zijn.
6. Indien Floré in opdracht van Opdrachtgever bewust of onbewust (persoons)gegevens verwerkt, garandeert Opdrachtgever dat Floré daartoe bevoegd is op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de AVG. Opdrachtgever vrijwaart Floré derhalve in en buiten rechte voor iedere aansprakelijkheid ten aanzien van het voorgaande. Opdrachtgever stemt er derhalve mee in dat Floré onder haar verantwoordelijkheid (persoons)gegevens verwerkt van Opdrachtgever en derden. De verantwoordelijkheid van deze gegevens ligt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever staat er jegens Floré voor in dat de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart Floré van elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.
7. Opdrachtgever is ermee bekend dat Floré op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft), verplicht kan zijn om een onderzoek naar de identiteit van Opdrachtgever te doen of verplicht kan zijn om bepaalde transacties te melden aan de daarvoor van overheidswege ingestelde autoriteiten. Floré kan in voorkomende gevallen van Opdrachtgever verlangen alle daarvoor in aanmerking komende bescheiden aan haar ter beschikking te stellen. Floré is, totdat bedoelde bescheiden zijn ontvangen, gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten.
8. Opdrachtgever kan op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (zoals de AVG) verplichtingen tegenover derden hebben, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen of het melden van datalekken. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij Opdrachtgever. Floré zal zoveel als technisch mogelijk is, medewerking verlenen aan de door Opdrachtgever na te komen verplichtingen. De kosten verbonden

aan deze medewerking zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van Floré begrepen en komen volledig voor rekening van Opdrachtgever.

11. Wijziging van de algemene voorwaarden
1. Floré behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Indien Opdrachtgever een wijziging in deze algemene voorwaarden niet wil accepteren, dan dient hij dit voor de datum dat de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden schriftelijk kenbaar te hebben gemaakt.

12. Forum-, rechtskeuze en overdracht van rechten
1. Mocht om welke reden dan ook in de toekomst tussen partijen een geschil ontstaan voortvloeiend uit deze overeenkomst en het lukt partijen niet om in der minne tot een oplossing te komen, dan is de absoluut bevoegde rechter, de rechter in het arrondissement waarin de hoofdvestiging van Floré onderhevig is. In het geval dat tussen partijen een geschil ontstaan omtrent niet-contractuele verbintenissen is tevens de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter in het arrondissement waarin de hoofdvestiging van Floré onderhevig is.
2. Op deze - en andere tussen partijen gesloten - overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitdrukkelijke uitzondering van het Weens Koopverdrag. Mocht in de toekomst tussen partijen een niet-contractuele verbintenis ontstaan, dan is daarop tevens Nederlands recht van toepassing.
3. Floré is bevoegd haar rechten en verplichtingen onder deze overeenkomst aan een derde partij over te dragen. Opdrachtgever is slechts bevoegd haar rechten en plichten aan een derde over te dragen met schriftelijke toestemming van Floré.

© Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Bleijerveld Juridisch advies op 19-02-2025. www.bleijerveldjuridischadvies.nl